

# FOREBYG INDBRUD

## - gode råd



### Undgå indbrud

- Fortæl dine nærmeste naboer, hvornår du er på ferie
- Luk kun personer du kender ind i opgangen
- Bor du i en stuelejlighed, så efterlad legetøj, vasketøj, opvask, en kaffekop på sofabordet eller lignende – lidt rod får din lejlighed til at se beboet ud
- Husk at tømme postkassen – skub post og aviser i din nabos postkasse ind, så de ikke stikker ud
- Hvis din nabo er på ferie, må boligen ikke se tom ud – læg dørmåtten ned efter trappevask
- Lad ikke vinduer og døre stå på klem, når du ikke er hjemme – og husk at låse din dør!
- Gem dine attraktive og let omsættelige ejendele (f.eks. PC og smykker) væk inden du tager hjemmefra, hvis du bor i en stuelejlighed
- Tag fotos af indbo og særlige værdier, hvis nu du alligevel skulle få indbrud – gem også kvitteringer for større køb
- Hvis du har en ekstranøgle for en nabo, så lad være med at skrive navn og adresse på
- Husk at afbestille avisen, når du tager på ferie – så undgår du en overfyldt postkasse

### Hvis skaden er sket

- Ring 112 hvis der er indbrud i dit hjem lige nu
- Ring 114, hvis tyven er væk og der ikke længere er fare på færde
- Rør ikke ved noget før politiet har gennemgået dit hjem (hvis politiet rykker ud)
- Ring til politiet hvis du efterfølgende ser noget mistænkeligt
- Få et overblik over hvad der er stjålet og kontakt dit forsikringsselskab
- Tal med dine naboer og hør om de har set noget – hvis de har informationer, så videregiv dem til politiet
- Kontakt ejerforeningen eller beboerrepræsentationen



## REFERAT AF TEMAMØDE OM INDBRUD OG SIKRING

- 1) **Velkomst ved Betina (kasserer, beboerrepræsentationen)**
- 2) **Information om sikring mod indbrud v. Vivian Jeppesen, G4S**

Vivian Jeppesen fra sikringsfirmaet G4S var inviteret til at fortælle om indbrud og sikring generelt samt til en gennemgang af alarmsystemet fra G4S, herunder medbragte hun ligeledes et rigtig godt tilbud på alarmer fra G4S.

Vivian fortalte først lidt om indbrud generelt: der er ca. 50.000 indbrud i Danmark og vi er det land i Europa, undtagen Grækenland, hvor der bliver begået flest indbrud pr. husstand. Det skyldes, at vi er dårlige til at sikre os og det er nemt at begå indbrud i Danmark.

Vivian oplyste, at forskellen på en almindelig alarm og en alarm fra et sikringsfirma som G4S er, at en almindelig alarm ikke har opkald til vagtcentral og at den kan tages ned af væggen og puttes i en spand vand, hvorefter den vil holde op med at hyle. Ved at købe en alarm fra et sikringsfirma som G4S får man opkald til en af Rigspolitiet godkendt vagtcentral og der vil dermed altid være én, der får besked om, at der et indbrud i gang. Tyverialarmen er i øvrigt tilkoblet en sabotagealarm, hvis den forsøges at tages ned af væggen.

Vivian forklarede, at det eneste man selv skal sørge for med sin alarm er, at til- og frakoble den. Resten sørger sikringsfirmaet for.

Vivian gennemgik de forskellige alarmsystemer og udstyret til alarmen. Derefter havde hun et tilbud til beboerne i Mikkelpark, som er et helt særligt tilbud, der kun gælder til og med den 15/6. Tilbuddet er omdelt til alle beboere i Mikkelpark og må ikke deles med andre. Hvis man ønsker at læse om tilbuddet, henviser vi til vedlagte seddel.

Vivian forklarede, at G4S sætter alarmen op og skal kun have adgang til 230 volt (en stikkontakt). Alarmen har desuden et backup-batteri der tager over ved f.eks. strømnedbrud. Hvis der er strømnedbrud i lejligheden, får både G4S og ejeren selv en SMS.

I alarmens log kan man se, hvem der har til- og frakoblet alarmen. Hvert medlem i familien kan have sin egen kode og koderne kan slettes igen (f.eks. hvis man har en hushjælp, der ikke skal komme i lejligheden mere). Børn kan også have deres egen kode og man kan vælge at få en SMS, når de har slået alarmen fra.

Man kan til- og frakoble alarmen via en kode, via en App eller via en fjernbetjening.

Vivian forklarede, hvad der sker, når alarmen går? Der kommer en melding til vagtcentralen, der tilkalder nærmeste vægter. Sikringsfirmaet har patruljerende vægter, dvs. tyven ved ikke, hvornår vægteren kommer. Der sendes en SMS til alle dem, man har valgt, der skal have besked ved alarm. Hvis man har valgt at sine naboer skal have besked, frarådes det at naboerne fanger tyve - observer: hvem stikker af, hvordan kommer de væk og tag signalement til politiet. Man har en nøgleboks uden for lejligheden, hvor vagten kan finde nøglen og vægteren går ikke, før alarmen er gentilkoblet. Han tilkalder politiet, hvis der er spor (politiet afgør om de kommer ud).

Vagtordning er inkluderet i tilbuddet, men selvforskyldte fejlalarmer som man ikke frakobler, kan man komme til at betale for. G4S skal kunne påvise, at kunden har lavet en fejl.

Der var følgende spørgsmål under mødet, som Vivian besvarede:

- Hvad sker der, hvis man ændrer på indretningen eller køber nyt husdyr? Giv besked
- Hvad koster det? Normalt får man en central og en dørkontakt i basispakken. I dette særlige tilbud for beboere i Mikkelsborg Park får vi: central, dørkontakt, første rumføler og fjernbetjening samt abonnementet Reaktion. Alt bliver sat op uden beregning og der skal dermed kun betales abonnement. Det er en uhørt lav pris og gælder KUN beboere i Mikkelsborg Park. Tilbuddet gælder til og med 15/6. Se vedlagte seddel for nærmere information.
- Hvilken forskel gør alarm? Ca. 70 % nedsættelse af indbrud pga. alarm
- Hvor sidder nøgleboksen? Nøgleboksen sidder udvendig og indeholder hoveddørnøglen. Boksen åbnes med specialværktøj.
- Er der tilbud om psykologhjælp med? Ja, det er med i pakken
- Får man rabat ved sit forsikringsselskab, hvis man anskaffer sig en alarm? Typisk – det er en sag mellem jer og forsikringsselskab.
- Er der en bindingsperiode på abonnementet? Ja, 6 mdr.

### 3) Debat og evt. spørgsmål (i relation til temaet)

- Før mødet var der kommet et spørgsmål og en bemærkning:
  - Vil der blive omtalt spionøje i lejlighedens hoveddør? Tilladt af ejerforeningen? Kæde indvendig på hoveddør?
    - Svar: Kæde indvendig på hoveddøren skal man som beboer selv sørge for. Spionøje skal man spørge ejerforeningen før dette udføres.
  - Det tog mig mere end 3 mdr. at få overbevist EF's formand om at dør til trappeopgang ikke lukkede og låste. Sålænge e/f ikke vil ofre tid til at følge op på den rigtige sikring, så er der et stort problem.
    - Svar: Problemet er hermed belyst ved udsendelsen af referatet, og der er nu blevet sat ekstra fokus på indbrud og sikring via temamødet.
- Der blev talt om eksempler på indbrud og indbrudsforsøg i den seneste tid i Mikkelsborg Park. En af deltagerne spurgte, om det var muligt at få at vide, hvor mange, der havde haft indbrud. Kim Torrild (talsmand, beoerrepræsentationen) oplyste, at det har bølget op og ned. For et års tid siden var der en stribe af indbrud, og der har været diverse indbrud omkring jul og påske.
- En af deltagerne kommenterede, at der ikke var givet nogen meddelelse ud omkring indbrud i kældrene, hvilket beboeren fandt ville have været rart. Ejerforeningens repræsentant oplyste, at det havde været vendt i bestyrelsen og at det i det konkrete tilfælde blev besluttet, at der ikke skulle udgå en generel meddelelse for at undgå, at der blev skabt for meget utryghed. På baggrund af erfaringerne gjort ovenpå beslutningen, vil der formentlig i gentagelsestilfælde blive informeret.
- Der blev spurgt, om man kunne gøre noget selv for at sikre vinduer og døre: man kan købe vindueslåse, som beboeren selv skal sørge for.
- Til sidst afsluttede Betina med et par ord om Nabohjælp og at der ville blive udsendt ovenstående referat sammen med tilbuddet fra G4S og et notat om gode råd til at sikre sig mod indbrud samt en guide til Nabohjælp. Ved spørgsmål til arrangementet kan Betina kontaktes på 22 46 75 48 eller bknudsen@hotmail.com. Spørgsmål til G4S skal rettes til Vivian Jeppesen, hvis kontaktinformationer fremgår af vedlagte tilbud.

## Med Nabohjælp er der altid nogen hjemme

Sidste år var der over 42.000 indbrud i danske hjem. Det giver Danmark en kedelig andenplads i Europa, når det gælder indbrud. Men heldigvis kan vi selv gøre noget for at forebygge indbrud.

Undersøgelser har nemlig vist, at hvis du og dine naboer hjælper hinanden med at holde øje med jeres boliger og område – i ferier og i hverdagen – så kan I i fællesskab forhindre op til hvert 4. indbrud.

## Du gør det sikkert allerede

Mange har allerede løse aftaler med venner og naboer om at være opmærksomme, når de er på ferie. For at gøre det lettere at få aftalt nabohjælp samt at huske på, hvornår man skal være opmærksom på naboens tomme hus, har Det Kriminalpræventive Råd og TrygFonden udviklet hjemmesiden Nabohjælp.dk og app'en Nabohjælp.

## Få klistermærker og nabohjælpsredskab – gratis

Når du tilmelder din husstand til Nabohjælp, får du klistermærker til din postkasse og hoveddør. Du får også adgang til et digitalt nabohjælpssystem, der gør det lettere at koordinere nabohjælpen med dine naboer.

## Sådan gør du:

- Du tilmelder dig direkte på [www.nabohjælp.dk](http://www.nabohjælp.dk) eller app'en 'Nabohjælp'.
- Har du ingen mobiltelefon eller e-mail, kan du udfylde og indsende tilmeldingsblanketen, som findes på [www.nabohjælp.dk/materialer](http://www.nabohjælp.dk/materialer). Denne kan også rekvireres via Det Kriminalpræventive Råd, hvis man ingen computer har.
- 7-10 hverdage efter tilmelding får du et velkomstbrev med klistermærker og postkort til at invitere dine naboer med.
- Du beslutter selv, hvilke naboer du vil invitere med i dit netværk og derved hvem, der får adgang til dine ferieoplysninger. Det behøver ikke være dem, der bor lige ved siden af.
- Du inviterer dine naboer enten vha. de tilsendte postkort eller når du er logget ind på din profil. Din nabo skal efterfølgende acceptere din invitation via deres egen profil.
- Når du tager på ferie, får dine naboer automatisk besked om, hvordan de kan hjælpe med at se efter din bolig, og de kan sende dig besked om, at "alt-er-ok" derhjemme.
- Når du tilmelder dig Nabohjælp, får du også adgang til et online advarselsystem, så du, dine naboer eller andre brugere i nærområdet kan give hinanden besked, hvis I oplever et indbrud eller uvedkommende gæster i kvarteret. Du bestemmer selv, om du vil modtage disse beskeder fra dit nærområde.

Med venlig hilsen

Nabohjælp fra Det Kriminalpræventive Råd og TrygFonden

## TILMELD DIG NABOHJÆLP

Hvis du udfylder nedenstående, modtager du klistermærker til din postkasse og hoveddør:

Fornavn

Efternavn

Adresse

Postnummer

By



Hvis du udfylder nedenstående, får du et log-in til [www.nabohjælp.dk](http://www.nabohjælp.dk) og derved adgang til en række ekstra services. Du får bl.a. en online feriekalender, som du kan dele med de naboer, som du gerne vil nabohjælpe med. Så får de besked, når du skal på ferie, og de skal passe på dit hus. Derudover får I mulighed for at sende advarsler til hinanden, hvis I oplever indbrud eller mistænkelige hændelser i området:

E-mailadresse

Mobiltelefonnummer

HUSK at læse og acceptere vores vilkår og underskrive.

Acceptér Vilkår

Dato og underskrift

Scan og mail blanketten til [nabohjaelp@dkr.dk](mailto:nabohjaelp@dkr.dk) eller send den til:

Det Kriminalpræventive Råd

Ejby Industrivej 125-135

2600 Glostrup

### 1. VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG AF NABOHJÆLP

Velkommen til Nabohjælp. Nabohjælp består af Nabohjælps-app'en og hjemmesiden [www.nabohjælp.dk](http://www.nabohjælp.dk) (i det følgende samlet benævnt "webstedet"). Webstedet er en gratis online service, der har til formål at hjælpe brugerne med at systematisere særligt nabohjælp og dermed i størst muligt omfang at hjælpe til at modvirke indbrud, tyveri, røveri, overfald og deslige.

Webstedet ejes af Det Kriminalpræventive Råd (i det følgende benævnt "DKR"), CVR-nr. 33 34 37 60, beliggende Ejby Industrivej 125-135, 2600 Glostrup. DKR er ansvarlig for webstedet og for at levere de services, der udbydes herigennem.

**VEND ->**

Ved at bruge webstedet accepterer du at være bundet af følgende vilkår og betingelser. Hvis ikke du kan acceptere disse vilkår, undlad da venligst at benytte webstedet.

### **1.1 BETINGELSER FOR BRUG**

Du accepterer, at du kun vil bruge webstedet på en måde, der er i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser, og på en måde, som overholder de til enhver tid gældende love og bestemmelser.

Du accepterer, at webstedet alene anvendes til dit personlige brug, og at webstedet ikke må bruges til kommercielle formål eller distribueres kommercielt uden DKRs tilladelse.

Som bruger af webstedet accepterer du at modtage relevante beskeder om forebyggelse fra webstedet/DKR eller andre bemyndigede af DKR via e-mail og SMS. Du kan til enhver tid ændre standardindstillingen for modtagelsen af e-mails eller sms'er. Dog vil en framelding af såvel e-mails og sms'er medføre, at tjenesten ophører. Du kan styre, hvilke beskeder du ønsker at modtage fra dit nabo-hjælpernetværk og nærområde, med undtagelse af beskeder, der omhandler påmindelse relateret til, når dine naboer er på ferie.

### **1.2 ÆNDRING AF VILKÅR**

DKR kan til enhver tid, uden varsel tilføje, ændre eller fjerne dele af disse vilkår og betingelser for brugen af webstedet. Brugen af webstedet indebærer, at du accepterer at være bundet af samme vilkår og betingelser for brugen af en opdateret version af siden. Eventuelle ændringer i disse vilkår og betingelser for brug eller eventuelle vilkår vist på webstedet eller en eventuel underside, finder anvendelse så snart de vises. Hvis du fortsat bruger webstedet efter, at eventuelle ændringer er trådt i kraft, regnes det som en accept af de foretagne ændringer.

Derudover kan DKR tilføje, ændre, afbryde, fjerne eller udelukke indhold, der vises på webstedet, når som helst, uden varsel og uden ansvar.

DKR forbeholder sig til enhver tid ret til at begrænse, afbryde eller opsige din brug af webstedet, hvis vi skønner, at du har overtrådt disse betingelser og vilkår.

### **1.3 PASSWORD**

Når du opretter en profil hos Nabohjælp, bliver du bedt om at vælge en adgangskode. Du alene er fuldt ansvarlig for, at denne adgangskode ikke bliver kendt af andre end dig selv. Du accepterer, at du ikke kan benytte profil, brugernavn og/eller adgangskode, der tilhører en anden bruger. Du accepterer også, at du ikke må videregive din egen brugerinformation, herunder adgangskode, til en anden person. Du er forpligtet til omgående at underrette DKR, hvis du har mistanke om, at en tredjeperson misbruger din profil eller har fået adgang til din adgangskode. Du alene er ansvarlig for enhver brug af din profil.

### **1.4 BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

Ved at tilmelde dig webstedet giver du samtykke til, at DKR må anvende de indsamlede personoplysninger til brug for DKR. DKR vil bruge oplysningerne til videreformidling af information og råd om indbrudssikring samt til at validere mobil nr., adresse og e-mail.

Brugerne deler desuden oplysningerne med hinanden i deres netværk.

DKR behandler dine personlige oplysninger i overensstemmelse med persondatalovens regler. Ingen data om brugerne videregives eller sælges til tredjepart.

Du har, hvis du beder om det, ret til at få oplyst, hvilke oplysninger DKR behandler, behandlingens formål og information om, hvorfra oplysningerne stammer, jf. persondatalovens § 31.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod, at DKR behandler personoplysninger, der behandles helt eller delvist ved hjælp af elektronisk databehandling, jf. persondatalovens § 35. Hvis DKR behandler urigtige eller vildledende personoplysninger eller på lignende måde behandler personoplysninger i strid med lovgivningen, skal DKR berigtige, blokere eller evt. slette oplysningerne, jf. persondatalovens § 37.

### **1.5 LINKS**

DKR kan fra tid til anden vælge at linke til websteder, der ejes af DKR og andre relevante aktører. Besøg på websteder, der ejes af tredjepart, er på egen risiko, og DKR har intet ansvar for disse websteder.

### **1.6 DISCLAIMER**

DKR garanterer ikke, at den software, der anvendes til webstedet, og de onlineapplikationer eller andre services, der stilles til rådighed ved hjælp af webstedet, er fejlfrie, eller at de vil kunne bruges uden afbrydelser. Brug eller browsing på webstedet sker derfor på egen risiko.

Webstedet er udelukkende en service, der har til formål at hjælpe brugerne med at systematisere særligt nabohjælp og dermed i størst mulige omfang at hjælpe til at modvirke indbrud, tyveri, røveri, overfald og deslige. DKR garanterer derfor ikke imod indbrud, tyveri, røveri, overfald og deslige.

DKR kan som følge af ovenstående ikke holdes ansvarlig for skader eller tab, herunder tab af data, der direkte eller indirekte, er opstået som følge af brugen af webstedet. DKR kan heller ikke hverken direkte eller indirekte gøres ansvarlig for indbrud, tyveri, røveri, overfald og deslige.

Brugeren af webstedet påtager sig alle omkostninger, der opstår som følge af brugen af webstedet.

### **1.7 GÆLDENDE LOV**

Disse vilkår og betingelser er underlagt og skal reguleres af og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Danmark og ved de ordinære danske domstole. Brugere, der har adgang til dette websted fra steder udenfor Danmark, gør det på egen risiko og på eget initiativ og er ansvarlige for at overholde lokal lovgivning. Intet i disse betingelser skal på nogen måde anses for at begrænse eller påvirke dine lovbestemte rettigheder i henhold til dansk lovgivning.

### **1.8 KLAGER OG KOMMENTARER**

Hvis du har klager over eller kommentarer til webstedet, kan du kontakte webstedet eller DKR via "Kontakt" sektionen på webstedet. Alternativt kan du ringe til DKR mandag til torsdag fra 11:00 til 15:00 på telefon 45 15 36 58.



**MED NABOHJÆLP  
ER DER ALTID NOGEN  
HJEMME**



**MED NABOHJÆLP  
ER DER ALTID NOGEN  
HJEMME**

### KÆRE NABO

Jeg har tilmeldt mig Nabohjælp og vil gerne nabohjælpe med dig.

Det betyder, at vi holder øje med hinandens hjem, når en af os er på ferie. Det er kedeligt for tyven, men rigtig rart for os. Erfaringer viser nemlig, at vi med Nabohjælp kan undgå op til hvert 4. indbrud. Og det er gratis at være med.

Du kan læse mere og tilmelde dig på [nabohjælp.dk](http://nabohjælp.dk). Når du opretter din profil, kan du nemt invitere mig ved at indtaste mit mobilnr.

Hilsen \_\_\_\_\_, din nabo

Adresse \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_

### KÆRE NABO

Jeg har tilmeldt mig Nabohjælp og vil gerne nabohjælpe med dig.

Det betyder, at vi holder øje med hinandens hjem, når en af os er på ferie. Det er kedeligt for tyven, men rigtig rart for os. Erfaringer viser nemlig, at vi med Nabohjælp kan undgå op til hvert 4. indbrud. Og det er gratis at være med.

Du kan læse mere og tilmelde dig på [nabohjælp.dk](http://nabohjælp.dk). Når du opretter din profil, kan du nemt invitere mig ved at indtaste mit mobilnr.

Hilsen \_\_\_\_\_, din nabo

Adresse \_\_\_\_\_

Mobil \_\_\_\_\_



## Særtilbud til beboere i Mikkelborg Park, Hørsholm

**Få sikret dit hjem, og føl dig tryk – både når du er ude og når du er hjemme!**

Langt de fleste indbrudstyve giver op, når de ser alarmskiltet fra **G4S**.

**G4S** opererer i 120 lande, så kriminelle bander fra udlandet véd, at der altid er opkobling til **G4S'** døgnbemandede kontrolcentral. Alene skiltene fra **G4S**, nedsætter risikoen for indbrud med mere end 70%.

Med **P7 SmartAlarm** har du en række online muligheder, du kan:

- se status på din alarm
- til- & frakoble alarmen via mobil eller pc
- adgang til fotos via Smartphone
- få besked via sms eller e-mail når alarmen til-/frakobles
- tilføje eller ændre dine kontaktpersoner

**SÆRTILBUD**  
**Spar 3385,-**  
gælder indtil 15. juni 2014

I dette særtilbud får du:

- ✓ SmartAlarm (m/betjeningspanel & sirene)
- ✓ 1 Dørkontakt
- ✓ 1 Fotodetektor
- ✓ 1 Fjernbetjening
- ✓ Nøgleboks
- ✓ 230V tilslutning
- ✓ Alarmskilte til døre og vinduer
- ✓ Gratis App



## GRATIS INSTALLATION\*

(normalpris = 3.385 kr.)

\*Der er altid tilknyttet et serviceabonnement, dette er din garanti for sikkerhed.

**Fuldservice-abonnement\* (Reaktion) fås for 269,- kr/md** (gælder ovenstående pakke)

Abonnementet dækker alle ydelser fra G4S, såsom batteriskift, service og reparation, samt kørsler på indbrud og indbrudsforsøg. HUSK at give besked, hvis du laver en fejl.

**Du sikrer dig tilbuddet** ved at kontakte Sikkerhedsrådgiver hos G4S, **Vivian Jeppesen**, på telefon **4386 5591** (mobil 2328 3091) eller på mail [vivian.jeppesen@dk.g4s.com](mailto:vivian.jeppesen@dk.g4s.com) (bortrejst i perioden 30. maj til 7. juni).

Du kan læse mere om SmartAlarm og dens mange fordele på [www.g4s.dk](http://www.g4s.dk).

\*) Sikringen dækker de fleste boliger op til 100m<sup>2</sup>, men kan udvides. Alle priser er inkl. moms og installation. Bindingsperiode 6 mdr. Abonnementsfakturaer tillægges 4 kr./md. i miljøtillæg. Gælder kun ny-installationer og kan ikke kombineres med andre rabatter.